



De Weerde

Wonen met perspectief

Jaarverslag 2019

Ontwikkeling

Woord vooraf



Alleen als ik mijn weg bewandel, maak ik sporen die een ander kan volgen.

Het afgelopen jaar zijn er bijzondere wegen bewandeld, door iedereen die bij De Weerde betrokken is of was. Die wegen waren nieuw, uitdagend, spannend en soms ook confronterend. Terugkijkend op 2019 zijn we trots op de ontwikkelingen die we hebben doorgemaakt. We deelden ze met elkaar om er samen van te genieten, te leren en verder te gaan. Met dit jaarverslag delen we ze ook graag met u.

We hebben het afgelopen jaar aan veel kwetsbare mensen ondersteuning kunnen bieden. BAF! Zo is onze ondersteuning: BAF staat voor Bemoedigend, Alert en Ferm.

We zien de eigen talenten en vaardigheden van mensen: van cliënten én medewerkers. Door te helpen ontwikkelen, versterken we die eigen kracht, zodat cliënten weer hun eigen weg kunnen bewandelen, zónder De Weerde. Onze ondersteuning is waar mogelijk tijdelijk. Vorig jaar hebben we gezien dat dat goed is: cliënten bewandelden hun eigen weg, nadat we eventjes samen op gingen. Dat was telkens weer bijzonder om te zien.

Het afgelopen jaar hebben we ook ervaren dat talent en passie ontzettend belangrijk zijn voor het succes van onze zorgorganisatie. De manier waarop wij cliënten willen ondersteunen is simpelweg onmogelijk zonder passie en toewijding vanuit het hart. Wij omarmen een team waarin de gewone dingen van het leven leidend zijn en waar we onze kennis en kunde als mens inzetten voor het herstel van de ander. Hier was veel aandacht voor. Dit alles onderstreepten we met helder beleid. En we slaagden erin om vast te houden wat ons zo eigen maakt.

We denken dat u het liefste leest over de mooie, unieke ontwikkelingen waar wij als De Weerde trots op zijn. Daarom beginnen we daarmee in hoofdstuk 1. Informatie over beleid, toezicht en cijfers over 2019 vindt u vanaf hoofdstuk 2.

Veel leesplezier en inspiratie!

De Weerde

Inhoudsopgave

1	Wat hebben we neergezet?	4
1.1	Cliënten - Ontwikkeling van de zorg	4
1.1.1	'Wonen' als werkwoord	4
1.1.2	Ondersteuning bij ontwikkeling	5
1.1.3	Werken doet een mens goed	6
1.1.4	Welzijn als motor voor herstel	6
1.1.5	Gezondheid	6
1.1.6	Veiligheid - geen drugs	8
1.2	Medewerkers – Vanuit passie kunnen groeien	9
1.2.1	Boeien en binden werkt wederzijds	9
1.2.2	Kleinschaligheid en eigenheid behouden	9
1.2.3	Ontwikkeling als mens én medewerker	9
1.3	Beleid en organisatieontwikkeling	11
1.3.1	Ontwikkeling bedrijfsvoering	11
1.3.2	ISO-certificaat	11
1.3.3	Incidenten	11
1.4	Een kijkje in 2020	12
2	Zorgorganisatie De Weerde	12
2.1	Structuur van De Weerde	13
2.1.1	Organogram De Weerde	13
2.1.2	Rechtsvorm	13
2.2	Visie, missie en strategie	13
2.2.1	Visie	13
2.2.2	Missie	14
2.3	Ontwikkeling aantal cliënten en medewerkers	14
2.4	Werkgebied, samenwerking en positie in veld	14
2.4.1	Samenwerking in het veld	14
2.4.2	Ketenzorg	15
2.4.3	Naastbetrokkenen	15
2.4.4	Openbaar bestuur	15
2.4.5	Vastgoedpartners	15
2.4.6	Werk, school, dagbesteding en vrijwilligerswerk	16
3	Wie en wat máken De Weerde?	16
3.1	Cliënten en personeel	16
3.1.1	De Weerde als maatschappelijke organisatie	16
3.1.2	Medezeggenschap: cliëntenraad	16
3.1.3	Medezeggenschap: personeel	17
3.1.4	Klachten en ondersteuning cliënten en medewerkers	17
3.2	Bestuur en toezicht	17
3.2.1	Bestuur	17
3.2.2	Raad van Commissarissen	18
3.3	Financieel	19

1 Wat hebben we neergezet?

Het afgelopen jaar stond *ontwikkeling* voor De Weerde centraal, in alle opzichten. Ontwikkeling van een jonge gepassioneerde organisatie. Van een nieuw team. Van de zorg en de uitgangspunten die daarbij horen. Van de cliënten en van de wijken waar we wonen en werken. Die ontwikkelingen leidden tot stevige feiten:

- **We investeren in geluk, als enige organisatie in Nederland (1.1.4)**
- **We zien talent, niet het papiertje (1.2.1)**
- **Je thuis voelen = géén drugs: ons zero-tolerancebeleid (1.1.6)**
- **Cliënten met mooi werk, dankzij samenwerking met lokale ondernemers (1.1.3)**
- **7 mensen groeiden door naar meer zelfstandigheid (1.1.1)**
- **Onze ketensamenwerking gaat ver (2.4.2)**

1.1 Cliënten - Ontwikkeling van de zorg

1.1.1 'Wonen' als werkwoord

Een eigen plek waar je je fijn en geborgen voelt, is een basis voor ons werk. De Weerde is in 2019 een thuis geweest voor 41 cliënten. Dat 'thuis' creëerden we steeds samen, zoals je dat ook in een gezin zou doen. Zo hebben de mensen die bij De Weerde wonen, veel invloed op h^óe zij wonen. Ons beleid is daarop geschreven. Voorbeeld is de regel dat iedereen een huisdier mag houden (graag zelfs, want ze kunnen je veel geven). Eis is wel dat je er goed voor zorgt. Ander voorbeeld is dat we desgewenst meegaan naar de kringloop of woonwinkel, om de inboedel samen te stellen. Een fijne plek wil je ook fijn houden. Daar hoort wat ons betreft bij dat je de boel schoon houdt: dat is voor ons heel normaal. We zien daar dan ook consequent op toe en helpen waar nodig. Dat geldt ook voor koken en gezond eten. Om cliënten te helpen met gezonde keuzes, bieden we 3 keer per week een warme maaltijd aan. En natuurlijk staat iedere dag de ontbijttafel gedekt. Maar ons beleid is ook dat cliënten zelf koken of samen met de begeleider. Voor de mensen die bij De Weerde wonen, vraagt wonen dus best wat werk. Maar... geldt dat eigenlijk niet voor iedereen?

Het afgelopen jaar is er hard gewerkt aan zelfstandiger leven en wonen. In cijfers ziet de uitstroom en doorstroom bij De Weerde er in 2019 zo uit:

Aantal unieke cliënten	41
Doorstroom naar lichtere vorm van zorg	7
Uitval	1
Aantal cliënten die gebruik hebben gemaakt van de logeervoorziening	4

1.1.2 Ondersteuning bij ontwikkeling

De ondersteuning van De Weerde is gebaseerd op drie pijlers: Bemoedigend, Alert en Ferm (BAF!). Wij verwachten van medewerkers dat zij oplettend en kordaat zijn en met bezieling hun werk doen. Dat past bij het ontwikkelingsgerichte karakter van de dienstverlening, maar geldt ook voor hun eigen ontwikkeling. We gaan uit van de eigen talenten en vaardigheden; van cliënten én medewerkers. Door te helpen ontwikkelen, versterken we die eigen kracht. Mensen ontwikkelen, en daar passen wij voortdurend onze ondersteuning op aan. We gaan regelmatig met elkaar in gesprek en evalueren, om te beoordelen of de dienstverlening nog passend is: klopt het nog wat we doen? Vaak heeft onze ondersteuning een tijdelijk karakter: mensen groeien naar een leven zonder De Weerde. Maar kijken naar wat kan, betekent soms ook tevreden zijn met *behoud* van functioneren. Ook dat vraagt hard werken.

'We geven René de mogelijkheid om door te groeien naar een vaste baan. Als dat lukt, zou dat toch fantastisch zijn!'



AutoHaarhuis is als familiebedrijf uitgegroeid naar een full service autobedrijf met 25 medewerkers en een voorraad van zo'n 120 auto's. In de indrukwekkende nieuwbouwhal blinken tientallen showroommodellen. En dat is mede te danken aan René, cliënt bij De Weerde en sinds enkele maanden werknemer bij AutoHaarhuis.

Na een korte kennismaking is René (op de foto links) gestart. Hans Haarhuis van AutoHaarhuis (rechts op de foto): 'Je kan uren en dagen praten. Maar je moet het gewoon *doen*. René heeft hier alle ruimte, mag alles, hoeft niks. Geen druk.' En dat werkt, merkt René. Soms blijft hij al wat langer doorwerken: 'Dat is fijn. Als ik me goed voel kan ik wat meer doen. Ik ben heel blij met deze werkplek. Het geeft me echt voldoening. Je krijgt weer iets voor elkaar. Hebt een stok achter de deur. Ik kijk ernaar uit om naar m'n werk te gaan.' Hans: 'We geven René de mogelijkheid om verder door te groeien naar een vaste baan. Als dat lukt, zou dat toch fantastisch zijn! Ik vind het fantastisch om mensen te helpen. Maar je moet oppassen dat je het nog wel aankunt met elkaar. Ik maak altijd een praatje met René als hij er is. Dat vind ik belangrijk. En hij kan z'n ding doen zonder druk. Die ruimte wil ik kunnen bieden.' (Lees het hele artikel op onze website.)

1.1.3 Werken doet een mens goed

Eén van de uitgangspunten die De Weerde zo eigen maakt, is onze aandacht voor werk. We vinden werk een logisch onderdeel van het leven. Iets dat je voldoening geeft, zelfwaardering, energie en onafhankelijkheid.

We zijn er trots op dat we hier met lokale ondernemers echt werk van hebben kunnen maken. In 2019 werkten we nauw samen met verschillende aanbieders van arbeid en dagbesteding. Het WLC, Zorgvisie Twente, RuimBaan en AutoHaarhuis zijn hier voorbeelden van. Voor ieder van deze samenwerkingen geldt dat ze kleinschalig, lokaal en vanuit persoonlijke betrokkenheid gedreven zijn. We zien dat dat werkt. We zetten deze samenwerking dan ook voort in 2020 en breiden onze betrokkenheid bij werk verder uit.

Zonder uitzondering beschikt iedere cliënt van De Weerde over een zinvolle daginvulling. Dat kan vrijwilligerswerk zijn, school, dagbesteding of een betaalde baan.

1.1.4 Welzijn als motor voor herstel

Training om sterker te worden

Om zelfstandig(er) en gelukkig(er) te kunnen zijn, helpt het om als persoon en mens sterker te worden. Of je nu psychische problemen hebt of niet. Dat weten we allemaal. Daarom biedt De Weerde de training Rots en Water van Eric Kok aan. Dit doen we preventief voor alle cliënten. Dat is uniek in Nederland en in de ggz.

Muziek leren beleven

Muziek kan een krachtige boost geven aan je gemoedstoestand. Het laat zien wie we zijn en heeft de unieke eigenschap om te verbinden en ons in beweging te zetten. Bij De Weerde wordt daarom iedere zondagmiddag samen gemusiceerd, onder leiding van muzikleraar Huijb Oskam. Meebewegen op de maat, dansen of 'gewoon' geraakt worden door wat je hoort. Huijb maakt gebruik van alle krachten die muziek in zich heeft.

Terecht kunnen met je levensvragen

Levensvragen raken spiritualiteit, levensbeschouwing, inspiratie en waarden. Grote vragen, over de zin van het leven en waarvoor ons leven is bedoeld. Of kleine vragen over het alledaagse. Van 'wat maakt het leven de moeite waard' tot 'wat maakt de dag de moeite waard'. Relatief veel cliënten van De Weerde worstelen met deze vragen. Daarom maakt de inzet van een 'zingevingscoach' onderdeel uit van ons aanbod. Jené Nijkamp-Reints gaat met cliënten op zoek naar de antwoorden. Tijdens dit proces staat herstel van de persoon centraal. Het gaat dan om hoop, regie, betekenis geven, een gevoel van verbondenheid en zin. Jené is geschoold als theologe en heeft een eigen praktijk (www.vol-overgave.nl).

1.1.5 Gezondheid

Gezondheid is nog altijd een onderschat onderdeel van herstel in de ggz. De Weerde hecht veel waarde aan een gezonde leefstijl van cliënten én van medewerkers. Dat uit zich in ons beleid (voor goed werkgeverschap en goede zorg). Een paar voorbeelden:

- Voeding: dagelijks staat er een gedekte ontbijttafel klaar. Cliënten gaan niet zonder ontbijt naar werk of school. Onze gezellig gedekte tafel blijkt ook een goede reden om uit bed te komen. Het helpt dus om structuur aan de dag te geven. Dagelijks wordt er een gezonde maaltijd aangeboden. Er staat fruit in de keuken waar cliënten en medewerkers. Iedereen mag hier naar behoefte van eten.
- Beweging: dagelijks worden er wandelingen georganiseerd, door cliënten en met cliënten. Er is altijd wel iemand te vinden die aansluit en met anderen een wandeling maakt. We proberen de ondersteunende gesprekken met cliënten te doen tijdens het wandelen.

Op de verdieping staan sporttoestellen waar iedereen gebruik van mag maken. Wekelijks wordt er onder leiding van een sportinstructeur gesport in de plaatselijke gymzaal.

- Anti-rookbeleid: het is niet toegestaan om in het gebouw en in de appartementen te roken. We bieden medewerkers de cursus Stoppen met roken aan.

Kijk niet vreemd op als je in de gangen van De Weerde zomaar iemand op één been ziet staan ...



Weerbaar zijn en sociaal vaardig. Daar gaat het om, in de Rots en Water-training die De Weerde preventief aanbiedt aan cliënten. En dan gaat het om heel veel fysieke oefeningen: *doen* met je lijf en daardoor iets leren over jezelf. Zoals de 'Gouden Haan-balansoefening': op één been staan met beide armen zijwaarts gebogen in de lucht, om letterlijk en figuurlijk stevig op eigen benen te staan met de focus op balans, vanuit een krachtige houding en contact met de grond.

Eric Kok, trainer: 'Doorgaans train ik leerlingen van basis- en middelbare scholen en hun ouders. Meestal is er dan al van alles aan de hand. Maar bij De Weerde ligt de focus juist op het voorkómen van problemen in de toekomst: door mensen voor te bereiden op uitdagende situaties. Dat is echt innovatief in Nederland en in de ggz.'

In de training leren deelnemers hoe zij veiligheid creëren, voor zichzelf en anderen. Hoe je op een positieve manier assertief kunt zijn, door sociale vaardigheden in te zetten en je innerlijk kompas te gebruiken. Ze leren te luisteren naar dat buikgevoel of stemmetje dat zegt 'dit klopt niet!' of dat zegt 'doen!'. Door gesprekken, maar vooral ook actieve oefeningen, oefenen deelnemers hun zelfbeheersing en ontwikkelen ze zelfreflectie en zelfvertrouwen en zelfreflectie. (Lees meer over deze training op onze website.)

1.1.6 Veiligheid - geen drugs

Onder mensen met complexe psychische problematiek komt verslaving relatief vaak voor (bij 20-50% van de cliënten in de ggz). Er is veel vraag naar een drugsvrije omgeving voor hen. Wij kunnen ons dat goed voorstellen. Drugs dragen niet bij aan het herstel van cliënten en maken de omgeving voor medebewoners onveilig. Daarom geldt er bij De Weerde een zero-tolerancebeleid t.a.v. drugs. Wij zien dit als een onderdeel van het nieuwe beschermd wonen. Onze woonvorm is een veilige, warme locatie waar cliënten zich geborgen en thuis voelen. Daar hoort het gebruik van drugs *niet* bij.

Professionele begeleiding bij verslaving

We stimuleren actief de aanpak van verslaving. Uitgangspunt is dat wij géén behandelcentrum voor verslaving zijn. Maar, cliënten voor wie het beheersen van de verslaving onderdeel is van herstel, willen we professioneel begeleiden. Daarom ontwikkelden we een beroepsprogramma voor het begeleiden van mensen met psychische problemen én verslaving. Dat deden wij in samenwerking met docent verslavingskunde Meino de Vries en interventie- en herstelcoach Peter ter Horst.

Verslaving bij De Weerde in cijfers:

- 5 cliënten maakten met succes gebruik van het aanbod van Peter ter Horst
- 1 cliënt heeft de stap gezet om af te kicken in een 12-stappen kliniek
- 1 cliënt heeft na een jarenlange worsteling met verslaving, met hulp van Peter ter Horst en De Weerde de draad weer opgepakt en behaald inmiddels goede cijfers op school

'Je hoeft maar één ding te veranderen als je verslaafd bent: alles.'
- Meino de Vries, trainer Elsen-training



De Weerde liet een gecomprimeerd beroepsprogramma ontwikkelen van vier dagen, om de kennis en vaardigheden van begeleiders over verslaving naar een hoger plan te tillen. Zo zorgen we ervoor dat we de veilige, geborgen omgeving kunnen bieden die nodig is, náást ons zero-tolerance-beleid.

'Als begeleider kun je iemand helpen om zich meer bewust te worden van de consequenties van zijn gedrag. Je steunt iemand in het leren 'dealen' met het leven en met de moeilijke situaties en momenten die daarbij horen,' aldus Meino de Vries (zie foto), docent verslavingskunde en trainer van deze Elsen-training, die hij geeft in samenwerking met herstelcoach Peter ter Horst. Begeleiders leren er aan te sluiten op de persoonlijke belevingswereld van een bewoner die kampt met een verslaving. Daarbij gaat het altijd over de individuele mens in zijn totaliteit. 'In de verslavingszorg zien we geregeld een eenzijdige benadering, met een uniforme aanpak van verslavingsproblemen. Maar bij kwetsbare mensen met meerdere, complexe problemen leidt dat niet tot de beste resultaten en effecten.' De training maakt gebruik van evidence based theorieën en technieken en volgt de holistische benadering. (Meer informatie over de training en onze ervaringen leest u op onze website.)

1.2 Medewerkers – Vanuit passie kunnen groeien

1.2.1 *Boeien en binden werkt wederzijds*

Zonder passie, toewijding en kennis kunnen we cliënten niet ondersteunen zoals wij hen zouden willen ondersteunen. Talent is daarbij ontzettend belangrijk, dat overstijgt wat ons betreft het papiertje. Maar het aantrekken van talent is één ding; het behouden een heel andere. Wij bouwen dagelijks heel bewust aan een werkomgeving waar mensen kunnen bloeien. We geven vertrouwen en ruimte voor groei. Daar krijgen we passie, inzet en gezelligheid voor terug. Die sfeer is voelbaar voor iedereen en werkt aanzuigend. Daar zijn we trots op.

Flexibel werken en lummeluren

We nemen heel bewust een flexibele benadering van werken aan, om te bouwen aan wederzijds vertrouwen en respect. De eigen verantwoordelijkheid die medewerkers krijgen, trekken we door in hoe de werktijd wordt ingedeeld. Zo kennen wij 'lummel-uren': tijd die niet ingeroosterd staan en door begeleiders naar eigen goeddunken wordt besteed.

Aannamebeleid

We hechten grote waarde aan de sfeer in het team en de gedeelde passie van waaruit medewerkers hun werk doen. Ons team stellen we samen met een brede blik: persoonlijke instelling, motivatie, karakter en (levens)ervaring zijn dikwijls belangrijker dan de papieren die iemand meebrengt. We zijn trots dat niet alleen bewoners maar ook medewerkers hun talenten hier (her)ontdekken. We houden dan ook vast aan het oorspronkelijke aannamebeleid: alle nieuwe medewerkers worden nog altijd aangenomen door Karin Westerhoff of Janet Plegt.

1.2.2 *Kleinschaligheid en eigenheid behouden*

Eén van de dingen die De Weerde zo succesvol maakt, is het karakter van het team. Hieraan hechten we grote waarde. Ons beleid is dan ook gericht op behoud van deze eigenheid, ook bij groei van de organisatie. Daar zien we op toe, onder andere door:

- Onze locaties zijn kleinschalig.
- Wij hechten aan tradities. Verjaardagen worden gevierd, het kerstfeest staat in het teken van verbondenheid en gezelligheid, uitstroom betekent een herinneringswaardige ceremonie en uitstapjes worden zorgvuldig gepland.
- Locatieleiders voor nieuwe locaties worden opgeleid bij De Weerde aan de Hanzelaan. We besteden veel aandacht aan het meegeven van de grondhouding en het karakter van De Weerde en we toetsen of medewerkers, zoals de locatieleiders, uit hetzelfde hout gesneden zijn.

1.2.3 *Ontwikkeling als mens én medewerker*

Talent kun je niet leren, wel stimuleren. We gaan uit van de eigen talenten en vaardigheden van mensen: van cliënt én medewerker. Juist omdat wij zo'n belang hechten aan de persoon die de functie vervult, investeren wij bewust in de ontwikkeling van ieders vaardigheden, talent en hun welzijn. Dat doen we door de inzet van diverse externe deskundigen en ruimte voor individuele wensen. We hanteren een vrije besteding van het opleidingsbudget voor medewerkers. We vertrouwen dat medewerkers willen groeien in hun functie en/of als mens en daarbij de juiste keuzes maken. Dit komt hun inzet voor De Weerde hoe dan ook ten goede.

Scholing

We zijn trots op de manier waarop leren en ontwikkelen vorm krijgt binnen De Weerde. Waar de éne medewerker kiest voor teamleren, kiest een ander voor persoonlijke ontwikkeling door extern een opleiding of cursus te doen. Die combinatie van verschillende studiemogelijkheden kenmerkt het aanbod van De Weerde. Ervaringsleren, werkplekleren, teamontwikkeling, werkbezoeken, stages, collegiale consultatie; bij De Weerde gebeurt dat allemaal. Belangrijk daarbij is dat onze professionals zichzelf kunnen toerusten op de zorgvraag van nu en van de toekomst.

'Er is een bepaalde nuchterheid en humor.'
– Marie-Louise, locatie-assistent



Voormalig kledingverkoopster Marie-Louise had een jaar geleden nooit gedacht dat ze de overstap zou maken naar de zorg. Wat als nieuwsgierigheid begon met twee uurtjes meekijken bij De Weerde, leidde tot een totale ommezwaai.

Marie-Louise (rechts op de foto): 'Ik was helemaal onder de indruk. Hoe mensen hier met elkaar omgaan en samenwerken, die sfeer! En ik dacht: wat kun je toch méér voldoening halen uit de dag dan wanneer je een spijkerbroek of T-shirtje verkoopt. Voldoening voor jezelf, maar ook voor een ander. Ik heb me verbaasd hoe goed de mensen uit het team qua karakter bij elkaar matchen. Het klopt als een bus. Er is een bepaalde nuchterheid en humor. Daarbij komt: iedereen is gelijk bij De Weerde. Iedereen heeft een eigen functie, de één is niet beter of méér dan de ander. Ik vind dit werk mooier dan mooi. Mijn hart voor de zorg is hier echt opengegaan.'

Marie-Louise begon bij De Weerde als vrijwilliger en groeide door tot locatie-assistent. Naast Marie-Louise, hebben meer medewerkers de overstap vanuit een andere sector naar De Weerde gemaakt. Zo verruilde ook ondernemer Patrick zijn schoenenzaak in voor de zorg. Na het overlijden van zijn vrouw bleef hij achter met twee zoons in de puberleeftijd. Én met een schoenenzaak die hij al tien jaar lang draaiende had weten te houden in roerige tijden. 'Toen ik alleen verder moest, kwam ik in een spagaat. Ik wilde er zijn voor de kinderen. Maar met een eigen zaak gaat het werk altijd door, er is continu druk.' Om samen met zijn zoons zijn leven weer op te kunnen pakken, besloot hij de zaak te verkopen en zich te oriënteren op een nieuwe baan. Dat werd De Weerde.

Geduld, doorzetten én volhouden zijn nodig om dan invulling te geven aan hun ambities in de zorg. Lees meer over de ervaringen van Patrick op onze website.

Gezondheid

Een gezonde leefstijl is belangrijk voor onze cliënten, maar ook voor medewerkers. Zij kunnen met hun leefstijl een voorbeeld zijn voor cliënten en tegelijkertijd een fitte, betrouwbare collega die zich maximaal inzet. Roken past niet bij een gezonde leefstijl. Om medewerkers te helpen die willen stoppen met roken, biedt De Weerde de cursus 'Stoppen met roken' aan. Daarnaast konden medewerkers meedoen met de preventieve training Rots en Water, gericht op het versterken van de eigen kracht.

1.3 Beleid en organisatieontwikkeling

1.3.1 Ontwikkeling bedrijfsvoering

Om in de toekomst continuïteit en kwaliteit te kunnen bieden en in te spelen op de veranderende vraag vanuit gemeenten en zorgkantoor, is het belangrijk dat De Weerde wendbaar is. Zij moet kunnen reageren en anticiperen op administratieve vragen en eisen. Dit vraagt om flexibiliteit in de inzet van middelen en vooral ook de kwaliteit van mensen. De bedrijfsvoering vraagt om het vermogen om administratieve vraagstukken opgavegericht en adequaat in te kunnen richten. Een eerste aanzet daartoe was een structuurwijziging in de vorm van de aanstelling van Chantal Alkoutobi als financieel- en kwaliteitsmedewerker. In 2019 hebben wij ook een aantal verbetermogelijkheden gerealiseerd:

- De taakverdeling en instructies zijn eenduidig ingericht en opgesteld.
- Er is onderscheid gemaakt tussen kaderstellen, uitvoering en toezichthouden.
- Het ISO-certificaat is behaald (zie hieronder).

De focus voor 2020 ligt op doorontwikkeling van informatie gestuurd werken en integrale informatievoorziening.

1.3.2 ISO-certificaat

In de laatste weken van 2019 heeft De Weerde het NEN-EN-ISO 9001:2015 certificaat behaald. Dit is dé norm op het gebied van kwaliteitsmanagement en de basis voor een krachtig kwaliteitsmanagementsysteem. Alle procedures binnen de organisatie zijn uitgebreid doorgelicht, verder gestructureerd en nu ook officieel gecertificeerd. Processen zijn gestandaardiseerd en gedigitaliseerd.

1.3.3 Incidenten

Al vanaf de start van de organisatie wilde De Weerde kunnen leren van gemaakte fouten en grip hebben op de kwaliteit en veiligheid. Om daar inzicht en overzicht in te krijgen, heeft De Weerde tijd vrijgemaakt om een incidentmanagementsysteem op te zetten. We hebben een relatief eenvoudig systeem opgezet en er met regelmaat publiciteit aan gegeven. De meldingsbereidheid is groot. De registratie van incidenten en het analyseren daarvan bood een uitgelezen kans om te leren en direct te verbeteren.

Incidentmeldingen 2019

In 2019 zijn in totaal 101 meldingen gedaan. Incidenten worden gemeld om van te leren en om zaken te verbeteren.

Type Incident	Jaar 2019
Medicatie	1
Agressie	1
Zelfbeschadiging	90
Tentamen Suïcide	3
Vermissing	-
Weglopen	6
Signaal*	-
Vallen	-

Vervolg: Type Incident	Jaar 2019
Ongeval/medisch incident	-
Seksualiteit	-
Brand	-
Criminaliteit	-
ICT-systemen	-
Privacy informatieveiligheid	-
Arbeidsongeval	-
Vervoer	-

*Signaal: dit is een categorie waarin ernstige persoonlijke problematiek gemeld wordt (zoals schulden, verslaving, verwaarlozing en vervuiling)

Analyse van de incidenten hebben geleid tot aanpassingen op het gebied van beleid, ketensamenwerking, protocollering en opleiding/training voor medewerkers en cliënten. Een van de belangrijkste speerpunten was de samenwerking met de afdeling persoonlijkheidsstoornissen van behandelinstelling Dimence: afspraken zijn aangescherpt en de integrale samenwerking is verstevigd. De analyses van de incidenten en de acties naar aanleiding daarvan, zijn afgestemd met en teruggekoppeld aan de teams. Zo kunnen zij op de betreffende onderwerpen reflecteren en verbeteracties inzetten.

1.4 Een kijkje in 2020

Psychische problemen kunnen levens op hun kop zetten. Daarbij komen mensen bijna altijd in een sociaal isolement. Juist terwijl ieder mens behoefte heeft aan contact: dat is onze basis. De Weerde kijkt daarom altijd samen met de cliënt en zijn naasten naar wat er echt aan de hand is: wat ligt aan de basis van de psychische kwetsbaarheid? Onze begeleiding baseert zich puur daarop en past dus dan ook altijd bij de echte behoefte. In de begeleiding zijn ontmoeting en ontwikkeling onlosmakelijke onderdelen. Ontmoeting en ontwikkeling is waar we aan blijven werken, elke dag weer en bij iedereen. Want: door te wonen *waar* en *met wie* je *thuis* bent in combinatie met begeleiding op maat, kunnen we mooie doelen bereiken. Dat hebben we gezien in het afgelopen jaar en dat zullen we ook komend jaar weer zien. Dit uit zich in een groeiend aantal woonlocaties in verschillende gemeenten.

Focus op de mens. Dat blijven we doen.

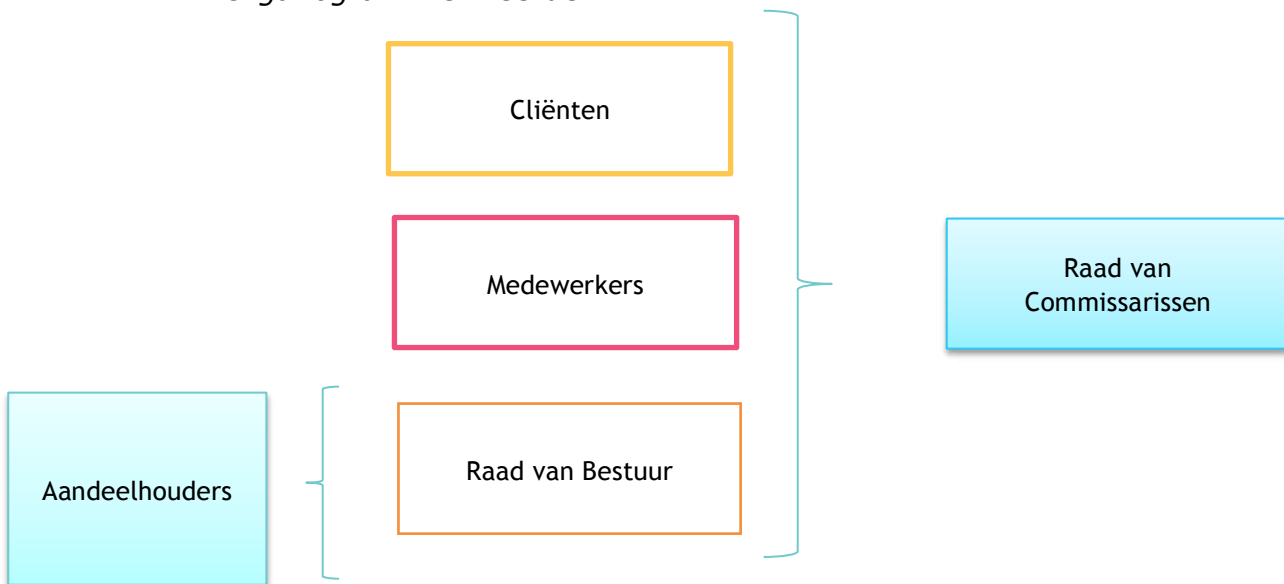
2 Zorgorganisatie De Weerde

De Weerde BV	
Adres	Hanzelaan 1 7607 NL Almelo
Telefoonnummer	06-42137337 06-41791389
Identificatienummer KvK	68786425
E-mailadres	Inf0@deweerde.nl
Internetpagina	www.deweerde.nl

2.1 Structuur van De Weerde

De Weerde is een enkelvoudige rechtspersoon met een Raad van Bestuur, aandeelhouders, een Raad van Commissarissen en een medezeggenschapsorgaan.

2.1.1 Organogram De Weerde



2.1.2 Rechtsvorm

Hoewel De Weerde als rechtsvorm een BV hanteert is er in de statuten een bepaling opgenomen t.a.v. het maken van winst en winstuitkering. In de statuten van De Weerde is bepaald dat eventuele winst niet ter beschikking staat aan de aandeelhouders. De vennootschap kan geen winstuitkeringen doen, ook niet als haar eigen vermogen groter is dan het gestorte en opgevraagde deel van het geplaatste kapitaal, vermeerderd met de reserves die krachtens de wet moeten worden aangehouden.

2.2 Visie, missie en strategie

De kernactiviteit van De Weerde is op ontwikkeling gerichte ondersteuning voor mensen met psychische problemen en of een verstandelijke beperking. De ondersteuning richt zich op wonen, werken, school en dagbesteding.

2.2.1 Visie

Bij De Weerde geloven wij in herstel. In de kracht van ieder mens om een zinvolle betekenis te geven aan het eigen (veranderde) leven; met of zonder psychische kwetsbaarheid. Veiligheid, vertrouwen en herkenning zijn ontzettend waardevol in zo'n herstelproces. Dat weten wij uit eigen ervaring. En we weten ook hoe kwetsbaar het gevonden evenwicht kan zijn tussen zelf bepalen en leunen op de ander.

De Weerde, Twents voor 'de waarde', gelooft in de waarde van steun en nabijheid. In de waarde van naast de ander staan en díe steun bieden die op dat moment nodig is: niet meer maar ook niet minder. Dat zorgt ervoor dat een mens groeit en in zijn kracht kan staan. Daarvan krijgen we uiteindelijk allemaal het meeste terug: als naaste, als buur, als gemeente en als maatschappij.

2.2.2 Missie

De Weerde biedt eigentijdse, kleinschalige woonvoorzieningen voor mensen met een psychische kwetsbaarheid (in Twente). Een plek waar zij zich thuis voelen. Een plek waar zij zelfstandig kunnen wonen en steun ervaren. Waar zij onder professionele begeleiding hun mogelijkheden en talenten (her)ontdekken en inzetten in de maatschappij en zo mogelijk in werk. Bij De Weerde gaan we altijd vanuit ons hart met mensen om. Dat betekent eigen verantwoordelijkheid en snel handelen in plaats van allerlei specialisten introduceren en tijdrovende bureaucratie ondergaan. Maar ook menselijke betrokkenheid in plaats van zakelijke afstand. Bij De Weerde staan we naast de ander en kijken we telkens samen welke steun de ander nodig heeft op dat moment. De Weerde gaat terug naar de basis: goede zorg in een omgeving waar je je thuis voelt. Dat is wonen met perspectief.

2.3 Ontwikkeling aantal cliënten en medewerkers

Aantal cliënten

Gedurende het jaar 2019 is het aantal cliënten waar actueel zorg aan werd verleend gestegen met 10%. Deze stijging vertaalt zich in een omzetgroei. De stijging wordt veroorzaakt door verblijfsindicaties. Het aantal verblijfscliënten is gestegen met 10.

Wet	Januari 2019	December 2019	Vershil
WMO	23	34	11
WLZ VG	2	1	-1
Totaal	25	35	10

Aantal medewerkers:

	Aantal	Fte
Unieke medewerkers in dienst per 31-12-2019	16	11.1
Instroom medewerkers	8	5.2
Uitstroom medewerkers	2	0.7

2.4 Werkgebied, samenwerking en positie in veld

Bij de start van De Weerde was onze ambitie om binnen 5 jaar in meerdere (regio)gemeenten woonlocaties te realiseren, in samenspraak met centrumgemeenten Almelo en Enschede. Het afgelopen jaar hebben we forse stappen gezet: De Weerde is werkzaam in (centrum) gemeente Almelo, Twenterand en Hellendoorn met 3 locaties.

2.4.1 Samenwerking in het veld

We zijn actief in diverse werkvelden (begeleiding van mensen met psychische problemen, verstandelijke beperking, psychosociale en gedrags- en verslavingsproblematiek) en we vinden dat de dienstverlening zoveel mogelijk ín en mét de samenleving moet plaatsvinden. Die overtuiging betekent dat we met veel partijen moeten samenwerken. Van ondernemers tot burens, van scholen tot behandelinstelling, van zingevingscoach tot vastgoedontwikkelaar. Deze samenwerking evalueren we periodiek.

2.4.2 Ketenzorg

Van onze samenwerkingspartners, zijn onze contacten met ketenpartners het meest intensief. Het gaat dan om consultatie, deskundigheidsbevordering en behandeling van cliënten in het kader van de ketenbenadering.

We gaan ver in onze (keten)samenwerking

Om de zorgvraag van cliënten daadwerkelijk *in samenhang* te kunnen beantwoorden, is het nodig dat de begeleiding van De Weerde beschikbaar is *in samenhang* met de behandeling van onze ketenpartner(s). Daar werken we hard aan. We staan faliekant achter onze cliënten, kennen ze goed en we zijn altijd een zorgvuldig voorbereide, professionele gesprekspartner. We doen wat nodig is voor een optimaal herstel van onze cliënten: werken mee met partners die al betrokken zijn, trekken nieuwe partijen aan waarin wij geloven (ook al zijn dat geen doorsnee partners) en we bijten ons ergens in vast als dat nodig is. Iedere cliënt verdient een aanpak op maat en die bieden wij.

Dat blijft niet onopgemerkt: onze intensieve samenwerking met Dimence en andere ketenpartners wordt ervaren als uniek en zeer goed.

Aan een stevige samenwerking is vanaf de start van de organisatie hard gewerkt. Zo hebben wij direct contact gezocht met ggz-instelling Dimence, en zij met ons. We maakten kennis, het team van De Weerde ging op werkbezoek bij de kliniek van Dimence, psychiatisch-verpleegkundigen gaven deskundigheidsbevordering aan de begeleiders van De Weerde en onze begeleiders gaan mee naar het behandelcontact van de cliënt, als dat gewenst is. Onze dagelijkse ervaringen bewijzen dat goede passende begeleiding de behandeling echt versterkt, zolang die begeleiding goed op de behandeling is afgestemd. Daar zetten wij stevig op in.

2.4.3 Naastbetrokkenen

Mensen met een psychische kwetsbaarheid leven zo goed als het kan met hun ziekte. Ze krijgen ondersteuning van professionals, maar vaak ook van familie. De Weerde werkt intensief met familie samen. Dat zit in ons DNA: het contact met initiatiefnemers Herman Kieft en Johan van Heerde, beiden ouders van iemand met psychische kwetsbaarheid, ligt aan de basis van het ontstaan van De Weerde. Herman en Johan herinneren ons nog altijd aan de noodzaak van continue, betrokken en geïntegreerde zorg voor naasten.

2.4.4 Openbaar bestuur

De Weerde werkt nauw samen met centrumgemeente Almelo. Op gemeentelijk niveau heeft met name afstemming plaatsgevonden op doorvertaling van de beleidsmatige kaders van de WMO Beschermd wonen. De Weerde heeft primair samengewerkt met Veiligheidshuis Twente.

2.4.5 Vastgoedpartners

Goed wonen is een essentieel onderdeel van de geïntegreerde zorg voor mensen met een psychiatrische kwetsbaarheid. Met TRB-vastgoed en woningbouwcorporaties is er een constructieve samenwerkingsrelatie.

We merken dat onze samenwerking met de vastgoedorganisatie het proces van instroom in het Beschermd Wonen en de doorstroom naar zelfstandig wonen versnelt.

2.4.6 *Werk, school, dagbesteding en vrijwilligerswerk*

Alle cliënten van De Weerde beschikken over zinvolle daginvulling. We werken samen met een aantal externe aanbieders van dagbesteding en werk. De Visie Groep Twente en het WLC zijn hier voorbeelden van. Met RuimBaan is De Weerde een intensieve samenwerking aangegaan. Zij bieden een breed assortiment aan. Voor de cliënt van De Weerde is er zo ruime keus in diverse sectoren; van betaald tot onbetaald werk, van stage tot maatschappelijk meedoen. Het uiteindelijke doel van deze ondersteuning is om cliënten in hun kracht te zetten en zo de kansen te vergroten dat zij groeien op de participatieladder.

3 Wie en wat máken De Weerde?

3.1 Cliënten en personeel

3.1.1 De Weerde als maatschappelijke organisatie

De Weerde gaat uit van de gerechtvaardigde vraag van de cliënt en zijn naaste. Dit is een uitgangspunt in de missie en visie. De Weerde heeft cliënten en medewerkers benoemd als direct belanghebbenden en aan hun vertegenwoordigende orgaan het enquêterecht toegekend. We zijn transparant in onze werkwijze: we communiceren onze besluiten intern en leggen verantwoording af via integrale rapportage en jaarlijks met het (maatschappelijk) jaardocument.

Extern cliëntervaringsonderzoek

In samenwerking met Bureau Woerd/Insight zorg zijn we in 2019 begonnen met het voorbereiden van een cliëntervaringsonderzoek. Dat onderzoek wordt begin 2020 uitgezet onder cliënten, familie en naastbetrokkenen en medewerkers van De Weerde. Zo blijven we scherp op het eigen functioneren en op onze toegevoegde waarde.

3.1.2 Medezeggenschap: cliëntenraad

Samenstelling cliëntenraad:

- Mevrouw A. Stielstra, voorzitter
- Mevrouw M. Brandts, secretaris
- De heer D. Kamp, lid
- Mevrouw J. Baan, lid
- Mevrouw L. Dannenberg, lid

De cliëntenraad heeft 8 keer overleg gehad, waarvan 8 keer in aanwezigheid van de bestuurder. Twee keer heeft er een Vierraden-overleg plaatsgevonden met de Raad van Commissarissen. Voorafgaand aan het cliëntenraadsoverleg is er een maandagavondoverleg waar iedere cliënt aan kan deelnemen. De onderwerpen die dan aan de orde komen, worden ingebracht tijdens het cliëntenraadsoverleg. Er werden (ongevraagde) adviezen uitgebracht, verbetervoorstellen ingediend en verkenning uitgevoerd naar verschillende onderwerpen:

- Overgang van beschermd wonen naar zelfstandig wonen
- Verkenning naar uitbreiding van het aantal locaties
- Oprichting pool voor het voeren van sollicitatiegesprekken met potentiële nieuwe medewerkers
- Verkennen van mogelijkheid tot geven van Rots en Water-training
- Kennismaking van de vertrouwenspersoon
- Verbetervoorstellen t.a.v. vastgoed
- Jaarplan 2019 is vastgesteld, evenals het jaarverslag 2018
- Strategisch plan 2020-2023 is van advies voorzien en vervolgens vastgesteld
- 'Werken met arrangementen' besproken

(Verzwaard) advies uitgebracht en vastgesteld:

- Medicatieprotocol
- Personeelsaannabeleid (cliënten nemen standaard deel aan sollicitatiegesprekken en hebben inspraak over de keuze van de kandidaat)
- Klachtenregeling
- Regeling vertrouwenspersoon
- Protocol Voorkomen van agressie
- Protocol Huiselijk geweld en kindermishandeling
- Huishoudelijk reglement cliëntenraad
- Samenwerkingsovereenkomst cliëntenraad en De Weerde

Eind 2019 heeft de Weerde in samenspraak met de cliëntenraad het besluit genomen om een onafhankelijk cliëntenraadondersteuner aan te stellen. Ingeborg van de Poll zal secretariële ondersteuning bieden maar zal de raad ook begeleiden bij visievorming over adviesonderwerpen en de raadsleden coachen bij alle overige taken.

3.1.3 Medezeggenschap: personeel

De Weerde kent talloze rechtstreekse communicatielijnen tussen directie, bestuurders, medewerkers en cliënten. Openheid verbetert de kwaliteit van zorg, zo is onze overtuiging. Daarom communiceren we open over zorgprestaties en zitten medewerkers (en cliënten) in een vroeg stadium met bestuurders om tafel over te nemen beslissingen. De Weerde kiest ervoor om aan medezeggenschap een proactieve rol te verbinden. Dat doen we in de vorm van een Raad voor medewerkers en cliënten. Deze opwaardering van de medezeggenschap vraagt onder meer initiatief en doorzettingsvermogen. Het kan medezeggenschap niet alleen nuttiger maar zeker ook leuker maken. De Raad voor medewerkers en cliënten vormt zich in de toekomst tot een informatiecentrum dat bij veel inhoudelijke discussies binnen De Weerde betrokken is. Een groep van medewerkers en cliënten fungeert als klankbord. In plaats van gemarginaliseerd is de invloed van deze raad groot. Daarnaast wordt twee keer per jaar het zogeheten Vierraden-overleg gevoerd: bestuurders, medewerkers, cliënten en Raad van commissarissen gaan op basis van thema's met elkaar in dialoog.

3.1.4 Klachten en ondersteuning cliënten en medewerkers

De Weerde heeft de klachtenregeling ondergebracht bij Klachtenportaal Zorg. Daarmee borgen we onze verplichting om een goede klachtenregeling te bieden. Het lidmaatschap van Klachtenportaal Zorg behelst:

- Klachtenregeling
- De inzet van een onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- Klachtencommissie Wmo
- En de aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ

In het jaar 2019 is er door cliënten van De Weerde geen contact gezocht met de klachtenfunctionaris.

3.2 Bestuur en toezicht

3.2.1 Bestuur

'De kracht van mensen is waar wij heilig in geloven. Van de medewerkers van De Weerde, maar zeker ook de cliënt. De cliënt is de enige die, ondanks alle hulp van buitenaf, het toch voor elkaar kan boksen. Dáár ligt de kans tot slagen: bij de kracht van mensen.' – Raad van bestuur

De Weerde heeft een raad van bestuur. De taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de raad van bestuur zijn in de statuten vastgelegd en in een door de raad van commissarissen vastgesteld reglement.

Samenstelling raad van bestuur:

- H.J.M. Plegt MM&I
- K.J.M. Westerhoff-Wissink

Nevenfuncties H.J.M. Plegt:

- Cinementaal, voorzitter bestuur
- Elisabethfonds, bestuurslid

Wet normering topinkomens

In 2019 is De Weerde als WNT-organisatie door de Raad van Commissarissen in klasse 1 ingedeeld, conform de daarvoor geldende criteria. De maximale inkomensnorm voor topfunctionarissen bedraagt € 107.000,- inclusief onkostenvergoeding en pensioenopbouw. Het bestuur van De Weerde is onder deze norm bezoldigd.

Normen voor goed bestuur

De Zorgbrede Governance 2017 is volledig in de organisatie geïmplementeerd. De statuten en reglementen zijn hierop afgestemd en voldoen aan alle criteria van de code.

Externe accountant

De externe accountant Eshuis accountants is in 2017 aangesteld. De rechtmatigheidstoets en de jaarrekening wordt door Eshuis accountants opgemaakt en vastgesteld.

Bestemming financiële middelen

In de statuten van De Weerde bv is een winstclausule opgenomen waarin wordt bepaald dat er geen winst uitgekeerd kan worden aan de aandeelhouders. De Weerde is een collectief gefinancierde maatschappelijke onderneming met de centrumgemeente Almelo als belangrijkste financier. Ten aanzien van de financiële risico's is de organisatie daarom defensief en risicomijdend.

3.2.2 Raad van Commissarissen

'Als Raad van Commissarissen voelen wij ons betrokken bij de maatschappelijke bedoeling van De Weerde. Een eigen, veilige plek voor mensen die minder zelfstandig zijn door omstandigheden. En dit onder professionele begeleiding. De wijze waarop De Weerde dat vanuit de talenten en mogelijkheden aanpakt en toewerkt naar zelfstandigheid van haar cliënten, ontroert en biedt mooie kansen voor haar cliënten én de maatschappij in de omgeving van Twente. Dit blijkt ook uit de contacten die we als RvC hebben met cliënten, met medewerkers en met bestuur. Uit ervaring weten wij hoe belangrijk de functie is die organisaties als De Weerde vervullen in de maatschappij. Dat is nou precies de reden waarom wij ons als RvC-leden hebben verbonden aan dit initiatief.

De Weerde is een jonge ambitieuze organisatie, met het hart op de juiste plek. De afgelopen 2 jaar stond in het teken van de start van de organisatie. Voor 2020 zien we de uitdaging verder te groeien en verder toe te werken naar een stabiele organisatie. De bestuurders van De Weerde doen dat met een ondernemersgeest en lerend vermogen waar wij als RvC trots op zijn. Dit uit zich in het toewerken naar professionalisering van de organisatie en een goede financiële basis. En met cliënten & medewerkers waarbij wij de openheid vinden om over verschillende grote en kleine thema's het gesprek aan te gaan. Iedereen wordt écht gehoord. Wij gunnen het bestuur de ruimte om de formule verder te laten groeien en de maatschappij op meer plaatsen in Twente te dienen vanuit het mooie gedachtegoed van De Weerde.

Als RvC blijven wij dat met vreugde volgen, vanuit contacten met verschillende gremia van De Weerde. Wij zullen waar gewenst, gevraagd en nodig, onze eigen visie en expertise inzetten om De Weerde nog een beetje mooier te maken. Daarbij beschouwen wij de wederzijdse open reflectie met het bestuur als goud.' - Raad van Commissarissen

Samenstelling Raad van Commissarissen:

- Mevrouw P. Anand-Dollekamp MscBA, voorzitter
- De heer A. van Zwol Msc MHA, lid

Nevenfuncties mevrouw Anand:

- Manager AAG
- Voorzitter bestuur Vereniging voor cliënt- en zorgadministrateurs (VCZA)

Nevenfunctie de heer van Zwol:

- Secretaris Raad van Bestuur en Raad van Toezicht MST

Cultuur en gedrag zijn belangrijke voorwaarden om de doelstelling van de zorgorganisatie te realiseren. Maar ze zijn niet makkelijk te vangen in protocollen en richtlijnen. De Raad van Commissarissen (RvC) houdt de aandacht voor dit onderwerp scherp, door met cliënten en medewerkers van De weerde in gesprek te gaan over de kernwaarden en hoe deze tot uiting komen in zorg en werkgeverschap. De RvC is 4 keer bij elkaar geweest. In 2019 werd het vierraden overleg structureel gepland. In totaal waren er twee zogenaamde vierraden overleggen. De RvC heeft gebruik gemaakt van de rapportages van de externe en interne audits, de accountantscontrole, de interne informatievoorziening in de vorm van rapportages en correspondentie met Inspectie en gemeentelijke toezichthouders. Voorafgaand aan een vergadering is er een ontmoeting met cliënten en medewerkers. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Jaarrekening 2018
- ISO certificering

De RvC heeft ook een werkbezoek afgelegd aan locatie Hanzelaan.

Beloning

Omdat De Weerde een startende organisatie is, hebben de leden van de Raad van Commissarissen in 2019 afgezien van een beloning.

3.3 Financieel

(Zie het financieel jaarverslag)